

Eje estratégico	Procesos	Indicadores estratégicos	Valor Indicadores							
			2025-26		2026-27		2027-28			
			OBJ. ANU.	R E	OBJ. ANU.	R E	OBJ. ANU.	R E	OBJ. EST	
1. Jasangarritasuna										
1.1. Eraitza ekonomiko positiboa mantendu urte bakoitzean		BEK - Eraitza Ekonomikoa								
1.1.1. Diru-sarrera jasangarriak; esfortzua vs. etekina kontuan izanik.	Garapen Iraunkorra	Proiektuen diru laguntzen etekin ekonomikoa %10koa	10		10		10		10	
	Todos									
1.1.2. Epe ertainerako hitzarmen markoa	Estrategia eraldatzailea	eskuratu da	No	o	No	o	Si			
1.1.3. Programa berrietarako (etorkinak) diru-sarrerak eskuratu	Garapen Iraunkorra	Programa berrietarako (etorkinak) dirulaguntzen lorpena (bai/ez)	No	N o	No	N o	Si	N o	No	
	Todos									
1.1.4. (MK) HHko talde kopurua mantendu	Merkatua eta Komunikazioa	kopurua denetara	625		625		625			
		kopurua (BATXI+HLH+EM+GM+Espezializazioa)	43		43		43			
1.2. Energia, ingurumena eta mugikortasuna										
1.2.1. Neutraltasun energetikorantz	Garapen Iraunkorra	BAK (JM): Energia kontsumoa (tep)	80							
1.2.2. Garraio jasangarrirantz	Ingurumenaren kudeaketa	Garraio Jasangarrirantz Bizikleta edo oinezko garraioen erabilera	%20		%22		%25			
	Garapen Iraunkorra									
1.2.3. Campus atseginerantz	Garapen Iraunkorra	eserleku eta estalpeekin).	3	2	4		5			
1.3. Gobernantza										
1.3.1. HETELen gure posizionamendua indartu	Estrategia eraldatzailea	Heteleko juntakide izan	No	o						
bultzatu, urbanizazioa barne.	Estrategia eraldatzailea	Polo-bilera kopurua	3		3		3			
lidergoa	Estrategia eraldatzailea									
1.3.4. Ikerkuntzan MU eta Lortekin elkarlanean aritu	Berrikuntza	kopurua	1		2		3			
2. Kudeaketa										
2.1. Prozesu bidezko kudeaketa jasangarria										
dashboard, langilearen ataria...	Todos	TK SAT Satisfazioa Informazioa & Komunikazioa	3.8		3.9		3.9			
2.1.2. Pentsatzeko tarteen garapena	Estrategia eraldatzailea	TK SAT Satisfazioa Antolakutza & Kudeaketa	3.8		3.9		3.9			
2.2. Zerbitzuen azpiprozesuak garatu										
kontratazio-froga antolaketa...	Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak	Zerbitzuen azpiprozesuaren garapena								
2.3. Kudeaketarako erremintak										
REDER...	Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak									
2.3.2. Ezadostasunak, iradokizunak...	Estrategia eraldatzailea	Kudeaketa erreminten garapenaren ehunekoa								
2.3.3. Eragiketen kontrola	Garapen Iraunkorra	Eragiketen kontrola (mantenua) kudeaketan								
		Eragiketen kontrola (segurtasun / osasun) kudeaketan								
2.4. Satisfazioaren neurketa zabaldu										
Itunkideak.	Estrategia eraldatzailea									
3. Merkatura										
3.1. Ibilbide Berriak		Ezarritako ibilbide berrien kopurua								
3.1.1. 2 LH + 3 ING bultzatu.	Merkatua eta Komunikazioa	LH + ING ibilbidea gauzatu duten ikasle kopurua								
	Hasierako Hezkuntza									
bideragarritasuna aztertu eta hala bada, ezarri.	Merkatua eta Komunikazioa	Bideragarritasuna aztertutako zikloen ezarpen-tasa	%0		%33		%50			
3.2. HLH eta ZIG gizartearen beharretara egokitu.										
3.2.1. HLH eta ZIG eskaintza gizartearen beharretara	Hasierako Hezkuntza									

egokitu.		Merkatua eta Komunikazioa	k) Matrikulazioa - 1. OLHrako denetara NEW		48	0	48	0	48	0	
3.3. Goi Mailako Lanbide Heziketa											
3.3.1. Mekatronikako 2 talde lortzen saiatu.		Estrategia eraldatzailea	[bai/ez] Mekatronikako bigarren lerroa lortu da.								
		Baliabide Aktiboen Kudeaketa									
		Merkatua eta Komunikazioa									
3.4. Batxilergoa											
3.4.1. Ikastetxe hornitzaileen adskripzioen egokitasuna aztertu		Estrategia eraldatzailea	Ikastetxeekin lorturiko akordio kopurua								
		Merkatua eta Komunikazioa									
		Batxilergoa KU									
3.4.2. Batxilergoko ikasle ohien informazioa eskuratu eta orientazio hitzaldietara gonbidatu		Merkatua eta Komunikazioa	Harremanetan egondako Batxilergoko ikasle-ohien kopurua								
		Batxilergoa KU									
3.5. (MK) Eskaintza eta zerbitzuen merkaturatzea gauzatu											
3.5.1. (MK) Web orrian eskaintza/zerbitzuen merkaturatzea											
3.5.2. (MK) Katalogo eta merchandising-aren berritzea.											
4. Pedagogia											
4.1. Metodologia aktibo kolaboratibo disziplina-anitzekoa											
4.1.1. Erdi eta goi-maila guztiak Ethazi ereduan		Hasierako Hezkuntza	Urtero 2 ziklo berri sartu ETHAZI ereduan								
4.2. Goierri Eskolaren dual eredia garatu											
aktibo bilakatzen lagundu (instruktorearen formazioa		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak	Instruktoreei zikloaren kurrikuluna jakinarazi		75		80		100		100
4.3. Curriculum-aren garapena											
4.3.1. IKT eta Adimen Artifizialaren erabilera egokia sustatu.		Hasierako Hezkuntza	IA inguruko ikastaroak		75		85		100		100
			Gaitasun digitalaren maila								
		Gaitasun digitalaren maila									
aukeraketa eta jarraipena sistematizatuz		Hasierako Hezkuntza	Aprendizai eta zerbitzuko erronkak								
4.3.3. Hizkuntzen proiektua garatu		Hasierako Hezkuntza	Eskola mailako hizkuntza dokumentua								
			Ingeleraren proiektu eskolarra								
4.3.4. Internazionalizazio proiektua garatu		Hasierako Hezkuntza	kopurua								
			Atzerrian egonaldia egiten duten irakasle kopurua								
4.4. Ikasleen ongizatea landu											
4.4.1. Orientazio- eta tutoretza-planak gaurkotu		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak									
4.4.2. Orientazio zerbitzua garatu		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak									
trastornoak... gida bat osatu		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak									
4.4.4. Guneen berregituratzea egin		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak	Guneen berregituratzean urtero berriztatzen diren gela kopurua		75		85		100		100
		Baliabide Aktiboen Kudeaketa									
5. Lanerako Hezkuntza											
5.1. Etorkinei zuzendutako eskaintza diseinatu											
5.1.1. Enpresek eta erakundeek izango dituzten pertsonen beharrak identifikatu (marketing lana)		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak									
		Merkatua eta Komunikazioa									
5.1.2. Balarako etorkin - erakundeekin elkarlanean beraien beharrak identifikatu		Lanerako eta Etengabeko Hezkuntza									
		Merkatua eta Komunikazioa									
5.1.3. Epe ertain/luzerako plana egin (4+4 eredia)		Lanerako eta Etengabeko Hezkuntza									
		Merkatua eta Komunikazioa									
5.2. Neurrirako prestakuntza											
		Lanerako eta Etengabeko Hezkuntza									

5.2.1. Enpresen formazio hornitzaile bilakatu		Merkatua eta Komunikazioa										
		Lanerako eta Etengabeko Hezkuntza										
5.2.2. Aritu garen alorren ustiaketa (SES , FA)		Merkatua eta Komunikazioa										
5.3. Modularitatea												
5.3.1. A, B, C graduen arauturako konbergentzia		Ezagutza Eraldatzailea eta zerbitzuak										
eskuratu		Lanerako eta Etengabeko Hezkuntza										
5.3.3. Lanerako prestakuntza A moduloetara eraman		Lanerako eta Etengabeko Hezkuntza										
6. Pertsonak												
6.1. Garapen elkarriketak eta lidergoaren ebaluazioa sistematizatu.												
6.1.1. Garapen elkarriketak eta lidergoaren ebaluazioa sistematizatu		Talentuaren kudeaketa		Garapen elkarriketa burututako %a	-1	1	1	1				
		Mekanika KU										
		Eraikuntza Metalikoak KU										
		Elektriko KU										
		Batxilergoa KU										
		Ingenieritza KU										
		Administrarritza eta Zerbitzuak KU										
		Hasierako Lanbide Heziketa KU										
		PAAF KU										
6.2. Errelebo plangintza eta prozedura diseinatu												
6.2.1. Errelebo plangintza eta prozedura diseinatu		Talentuaren kudeaketa		Errelebo plangintza zehatza badago								
6.3. Pertsonen ongizatea												
6.3.1. Erakunde osasungarria lortzeko emozioaren eta estresaren kudeaketa		Talentuaren kudeaketa		TK BAJ Baja langile tasa		0.05		0.05		0.05		
				TK SAT Satisfazioa Formakutza & Garapena		3.8		3.8		3.8		
6.4. Irakaskuntza eta kudeaketa eginkizunak modu eraginkor batean burutu (AA erabiliz...)												
eraginkor batean burutu (AA erabiliz...)		Talentuaren kudeaketa		egokia da.								